Stredná Priemyselná Škola Elektrotechnická

PayPal – Analýza IKT služby

2024/2025

1.V

Matej Papaj  
Alexander Varga 17.1.2025

O B S A H

[1. Názov služby 3](#_Toc188427643)

[2. Cieľ služby 3](#_Toc188427644)

[3. Zákazníci poskytovanej služby 4](#_Toc188427645)

[Jednotlivci: 4](#_Toc188427646)

[Firmy: 4](#_Toc188427647)

[Neziskové organizácie: 4](#_Toc188427648)

[Medzinárodní zákazníci: 4](#_Toc188427649)

[4. Očakávaný výsledok 5](#_Toc188427650)

[Zjednodušenie transakcií: 5](#_Toc188427651)

[Zlepšenie finančnej inklúzie: 5](#_Toc188427652)

[Posilnenie dôvery: 5](#_Toc188427653)

[Podpora medzinárodného obchodu: 5](#_Toc188427654)

[5. Prínos 6](#_Toc188427655)

[Bezpečnosť: 6](#_Toc188427656)

[Praktickosť: 6](#_Toc188427657)

[Flexibilita: 6](#_Toc188427658)

[Široká dostupnosť: 6](#_Toc188427659)

[Úspora času: 6](#_Toc188427660)

[Jednoduchosť: 6](#_Toc188427661)

[6. Kritériá úspešnosti 7](#_Toc188427662)

[Počet nových užívateľov: 7](#_Toc188427663)

[Zvýšenie objemu spracovaných transakcií: 7](#_Toc188427665)

[Bezpečnosť a ochrana osobných údajov: 7](#_Toc188427666)

[Zákaznícka spokojnosť: 7](#_Toc188427667)

[Rýchlosť a efektívnosť transakcií: 7](#_Toc188427668)

[Medzinárodný dosah: 7](#_Toc188427669)

[7. Krátky popis služby 8](#_Toc188427670)

[Digitálny peňažný prostriedok: 8](#_Toc188427671)

[Bezpečnosť a ochrana: 8](#_Toc188427672)

[Podpora: 8](#_Toc188427673)

[Globálna dostupnosť: 8](#_Toc188427674)

[Jednoduché rozhranie: 8](#_Toc188427675)

8. [SWOT analýza IKT služby PayPal 9](#_Toc188427676)

[Silné stránky (Strengths): 9](#_Toc188427677)

[Slabé stránky (Weaknesses): 9](#_Toc188427678)

[Príležitosti (Opportunities): 10](#_Toc188427679)

[Hrozby (Threats): 10](#_Toc188427680)

[Bodovanie: 11](#_Toc188427681)

[Graf: 12](#_Toc188427682)

[Odporúčaná stratégia 13](#_Toc188427683)

[Ofenzívna stratégia 13](#_Toc188427684)

[Pokračovať v zavádzaní nových technológií 13](#_Toc188427685)

[Expandovať na ďalšie trhy 13](#_Toc188427686)

# 1. Názov služby

Vznik názvu:

Názov PayPal vznikol ako kombinácia dvoch slov: "Pay" (platiť) a "Pal" (kamarát). Odráža to myšlienku služby, ktorá umožňuje jednoduché a priateľské platby medzi ľuďmi, či ide o priateľov, rodinu alebo obchodných partnerov.

Význam názvu:

Pay: Poukazuje na to, že ide o finančné transakcie. Pal: Vytvára pocit dôvery a blízkosti, čo ke dôležité pre budovanie značky, kde ide o online transakcie, kde dôvera zohráva kľúčovú úlohu.

# Cieľ služby

Cieľom služby PayPal je:

Poskytovať efektívny, bezpečný a jednoduchý spôsob elektronických platieb a prevodov peňazí medzi jednotlivcami a firmami.

PayPal umožňuje používateľom uskutočňovať platby, prijímať peniaze a prevádzať finančné prostriedky cez internet. Je dostupný vo veľa krajinách a podporuje rôzne spôsoby platby.

# Zákazníci poskytovanej služby

## ****Jednotlivci:****

Nakupujúci na online obchodoch (napr. eBay, Amazon) využívajú PayPal na pohodlné a bezpečné platby. Používatelia realizujúci prevody peňazí medzi rodinnými príslušníkmi a priateľmi.

## ****Firmy:****

Malé a stredné podniky hľadajúce nákladovo efektívny spôsob spracovania online platieb. Veľké korporácie a nadnárodné spoločnosti používajú PayPal ako jednu z možností platby na svojich platformách.

## ****Neziskové organizácie:****

Prijímajúce dary od podporovateľov z celého sveta, čo umožňuje transparentné sledovanie finančných tokov.

## Medzinárodní zákazníci:

Užívateľská základňa je globálna, pričom PayPal ponúka viac ako 100 mien na prevody peňazí.

# Očakávaný výsledok

Hlavným očakávaným výsledkom služby PayPal je poskytovanie bezpečného, efektívneho a prístupného spôsobu realizácie digitálnych platieb na globálnej úrovni.

Služba má zabezpečiť kvalitné a rýchle spracovanie finančných transakcií, pričom má spĺňať očakávania zákazníkov.

Môže to dosiahnuť pomocou:

## ****Zjednodušenie transakcií:****

Prostredníctvom intuitívneho a jednoduchého rozhrania sa eliminuje potreba tradičných bankových transakcií, čo zrýchľuje a zefektívňuje procesy.

## ****Zlepšenie finančnej inklúzie:****

PayPal dáva prístup k elektronickým platbám aj osobám bez štandardných bankových produktov, vrátane ľudí žijúcich v rozvojových krajinách.

## ****Posilnenie dôvery:****

Vďaka zárukám pre kupujúcich a vysokým štandardom ochrany finančných údajov získava PayPal dôveru milíonov užívateľov.

## ****Podpora medzinárodného obchodu:****

Možnosť konverzie mien a rýchle prevody zjednodušujú podnikanie na globálnej úrevni.

# Prínos

## ****Bezpečnosť:****

Používanie šifrovania zabezpečuje ochranu finančných údajov pred zneužitím. Detekčné systémy pre podvodné actory chránia užívateľov pred stratou financií.

## ****Praktickosť:****

Jednoduchosť registrácie a rýchle spustenie služby robia z PayPalu dostupné riešenie pre široké spektrum užívateľov. Možnosť realizácie platieb v reálnom čase eliminuje meškania typické pre bankové prevody.

## ****Flexibilita:****

Podpora viac ako 200 krajín a cez 25 mien umožňuje univerzálnosť použitia. Možnosť integrácie s aplikáciami tretích strán otvára priestor pre rôznorodé použitie v rôznych odvetviach.

## ****Široká dostupnosť:****

PayPal je dostupný vo viac ako 200 krajinách a podporuje viac ako 100 mien, čo umožňuje globálne transakcie.

## Úspora času:

Automatizované procesy spracovania platieb šetria čas používateľom aj firmám.

## Jednoduchosť:

Pre používateľov je veľmi jednoduché spravovať platby a prevody prostredníctvom intuitívneho rozhrania.

# Kritériá úspešnosti

## Počet nových užívateľov:

Rýchly rast užívateľskej základne, pričom platba za službu je jednoducho prístupná a pohodlná pre nových používateľov.

## Zvýšenie objemu spracovaných transakcií:

Rýchly nárast objemu finančných transakcií spracovaných cez PayPal, ktorý je indikátorom rastu a dôveryhodnosti služby na trhu.

## Bezpečnosť a ochrana osobných údajov:

Platforma musí pravidelne aktualizovať bezpečnostné protokoly na ochranu pred podvodmi a únikmi údajov.

## Zákaznícka spokojnosť:

Vysoký počet pozitívnych hodnotení a nízka miera reklamácií a problémov s platbami.

## Rýchlosť a efektívnosť transakcií:

Krátka doba spracovania platieb a minimálne oneskorenia

## Medzinárodný dosah:

Schopnosť umožniť platby v rôznych menách a podporu pre globálnych zákazníkov.

# 7. Krátky popis služby

## Digitálny peňažný prostriedok:

PayPal umožňuje používateľom vykonávať platby a prevody peňazí cez internet a rýchleho príjmu financií.

## Bezpečnosť a ochrana:

Implementované šifrovanie a ochrana pred podvodmi. Poskytovanie jednoduchých a bezpečných riešení pre prijímanie platieb online.

## Podpora:

Možnosť využívať kreditné/debetné karty, bankové účty a elektronické peňaženky. Rýchaj a bezproblémová integrácia s e-commerce platformami. Dostupnosť 24/7 podpory pre zákazníkov a partnerov

## Globálna dostupnosť:

Prevod peňazí medzi viac ako 200 krajinami.

## Jednoduché rozhranie:

Používateľsky prístupné prostredie pre správu účtu a platieb. S možnosžou okamžitej fakturácie.

# 8. SWOT analýza IKT služby PayPal

## ****Silné stránky (Strengths):****

**Známa a dôveryhodná značka:**   
PayPal je jednou z najrozšírenejších platobných platforiem na svete.

**Bezpečnosť:**   
Ochrana osobných údajov a transakcií.

**Široká podpora platieb:**   
Možnosť platby v rôznych menách a podpora mnohých platobných metód.

**Rýchlosť transakcií:**   
Možnosť rýchleho spracovania platieb.

**Dostupnosť:**   
Globálna dostupnosť a výborná reputácia medzi podnikmi.

## ****Slabé stránky (Weaknesses):****

**Poplatky:**   
Vyššie poplatky v porovnaní s inými platobnými systémami.

**Závislosť od internetového pripojenia:**   
Preplnenie serverov/výpadky môžu ovplyvniť dostupnosť služby.

**Obmedzená podpora niektorých regiónov:**   
Nie všetky krajiny sú plne podporované a/alebo dostupné, čo môže obmedziť jeho použiteľnosť.

**Nepodpora určitých typov transakcií:**   
PayPal neumožňuje všetky typy transakcií, napríklad v prípade nákupu určitých tovarov alebo služieb v niektorých odvetviach môže byť obmedzený.

**Riziko zamrznutia účtov:**  
Niekedy môže dôjsť k zamrznutiu účtu používateľa, čo môže spôsobiť problémy pri prístupe k finančným prostriedkom.

## **Príležitosti (Opportunities):**

**Rozšírenie v nových trhoch:**   
Expanzia do krajín s rastúcou digitálnou ekonomikou.

**Inovácie v platobných technológiách:**   
Zavedenie nových funkcií ako napríklad Integrácia s kryptomenamy alebo blockchainmy

**Rast e-commerce:**   
Zvýšenie používania online platobných systémov s rastúcim obchodovaním cez internet.

**Rozvoj mobilných platieb:**   
Rozšírenie možností mobilného platobného systému, ktorý by umožnil ešte pohodlnejšie transakcie cez aplikácie v smartfónoch.

**Partnerstvá s spoločnosťami:**   
Spolupráca s inými firmami alebo mobilnými operátormi by mohla zlepšiť dostupnosť služby a jej možnosti na nových trhoch.

## ****Hrozby (Threats):****

**Konkurencia:**   
Nárast konkurenčných platobných platforiem s nižšími poplatkami ako Stripe alebo Square.

**Zmena regulačných predpisov:**   
Zákony týkajúce sa ochrany osobných údajov a online transakcií môžu ovplyvniť spôsob fungovania služby.

**Kybernetické hrozby:**   
Riziko online podvodov a neustále sofistikovanejšímy hackerskými útokmy.

**Možnosť právnych sporov alebo žalôb:**   
Rastúce právne problémy a žaloby týkajúce sa ochrany osobných údajov a transakcií môžu ovplyvniť podnikanie PayPalu a jeho reputáciu.

**Makroekonomické factory:**  
Globálne ekonomické problémy, ako recesie, inflácia alebo politické napätie, môžu ovplyvniť objem transakcií a spotrebiteľskú dôveru v online platby, čo môže negatívne ovplyvniť výkon PayPalu.

## Bodovanie:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Silné stránky | body | váha | matematika |
| Známa a dôveryhodná značka | 5 | 0.25 | 1.25 |
| Bezpečnosť | 5 | 0.25 | 1.25 |
| Široká podpora platieb | 4 | 0.2 | 0.8 |
| Rýchlosť transakcií | 4 | 0.15 | 0.6 |
| Dostupnosť | 5 | 0.15 | 0.75 |
| spolu |  | 1 | 4.65 |
|  |  |  |  |
| Slabé stránky | body | váha | matematika |
| Poplatky | 4 | 0.25 | 1 |
| Závislosť od internetu | 3 | 0.2 | 0.6 |
| Obmedzená podpora regiónov | 3 | 0.2 | 0.6 |
| Nepodpora určitých transakcií | 3 | 0.15 | 0.45 |
| Riziko zamrznutia účtov | 2 | 0.2 | 0.4 |
| spolu |  | 1 | 3.05 |
|  |  |  |  |
| Príležitosti | body | váha | matematika |
| Rozšírenie v nových trhoch | 5 | 0.3 | 1.5 |
| Inovácie v plat. Technológiách | 4 | 0.25 | 1 |
| Rast e-commerce | 5 | 0.25 | 1.25 |
| Rozvoj mobilných platieb | 4 | 0.1 | 0.4 |
| Partnerstvá s fintech spoloč. | 4 | 0.1 | 0.4 |
| spolu |  | 1 | 4.55 |
|  |  |  |  |
| Hrozby | body | váha | matematika |
| Konkurencia | 5 | 0.3 | 1.5 |
| Zmena regulačných predpisov | 4 | 0.25 | 1 |
| Kybernetické hrozby | 5 | 0.2 | 1 |
| Možnosť právnych sporov | 3 | 0.15 | 0.45 |
| Makroekonomické faktory | 3 | 0.1 | 0.3 |
| spolu |  | 1 | 4.25 |

## Graf:

A diagram of a diamond

Description automatically generated

# Odporúčaná stratégia

## Ofenzívna stratégia

PayPal má silnú pozíciu na trhu online platieb, dôveryhodnú značku a dobré bezpečnostné riešenia, ktoré sú jeho konkurenčnou výhodou.

Spoločnosť by podľa nás mala:

Pokračovať v zavádzaní nových technológií

Napríklad ako je podpora kryptomien, integrácia blockchainu a rozšírenie možností mobilných platieb, aby prilákala technologicky zdatných používateľov a mladšie generácie.

## Expandovať na ďalšie trhy

Predovšetkým do krajín s rastúcou digitálnou ekonomikou, ako je juhovýchodná Ázia, Afrika a Latinská Amerika, kde je vysoký potenciál rastu online platieb.